

ID: 741

Criação de um serviço de telemonitoramento de pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19 em um município da Amazônia

Wendrel Gonçalves Furtado¹, Elilma Andrade Ferreira¹, Carina Lopes de Sousa Antonio¹, Vinicius Ramos Gaia², Andrea das Graças Ferreira Frazão¹, Valeria Regina Cavalcante dos Santos¹.

¹Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

²Universidade Federal do Pará.

Introdução: O Ministério da Saúde, por meio do Protocolo de Manejo Clínico da COVID-19, incentivou a criação de serviços de Telemonitoramento nos municípios para acompanhar pacientes com sintomas leves e moderados tendo em vista a superlotação de unidades de saúde e dificuldades de atendimento para a população. Dessa forma, estratégias ao redor do país foram implementadas para a realização de atendimentos de saúde a distância, inclusive na região Amazônica que enfrentou desafios de infraestrutura e profissional sendo evidente a importância da implementação dessa estratégia na região. **Objetivos:** Descrever a criação e o funcionamento do serviço de Telemonitoramento de COVID-19 em Tucuruí-PA. **Material e Métodos:** Trata-se de um relato de experiência, que aborda a criação e implantação de um serviço de telemonitoramento estabelecido no período de fevereiro de 2021 a março de 2022, onde realizou-se o acompanhamento de pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19. O monitoramento era realizado por uma equipe composta por alunos do quinto ano de enfermagem da UEPA, supervisionados por dois enfermeiros com auxílio de um painel de monitoramento que utilizava um sistema de cores para identificar o status dos pacientes, sendo: verde (monitorados), vermelho (atraso no monitoramento) e amarelo (pendentes em até 1 dia) além de conter informações sociais e histórico clínico, sendo esta ferramenta desenvolvida pela equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria de Saúde de Tucuruí. **Resultados e Conclusão:** O serviço de Telemonitoramento permitiu acompanhar de maneira efetiva 5.450 pacientes, tal como o uso de cores no processo de atendimentos otimizou a gestão e a resposta às necessidades dos pacientes, proporcionando uma comunicação clara entre a equipe e os usuários. A criação do serviço de Telemonitoramento em Tucuruí foi uma estratégia eficaz para o manejo de pacientes com COVID-19, demonstrando a importância da integração entre educação, saúde e tecnologia, desencadeando a identificação precoce de complicações e direcionamento adequado para o atendimento. Por sua vez, a participação dos alunos de enfermagem foi crucial, promovendo aprendizado prático e contribuindo para a formação de profissionais capacitados. Essa experiência aponta para a viabilidade de modelos semelhantes em futuras crises de saúde pública. Contribui, assim, para a melhoria contínua da assistência à saúde na comunidade.

Descritores: telemonitoramento; COVID-19; gestão.



Copyright Furtado et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.