

ID: 706

Auditoria clínica do processo de enfermagem no alojamento conjunto: impacto na qualidade da assistência

Leticia Carrolline Vieira Moraes¹, Rebecca Maia Horsford¹, Débora Carvalho da Silva¹, Kênia de Almeida Gonçalves¹, Karen Suellen Acácio Costa Frade¹, Francielma Pinheiro Chagas², Luiza Karla Alves de Paula², Leonardo Silva da Costa²

¹Universidade da Amazônia.

²Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

Introdução: O Processo de Enfermagem (PE) é essencial para garantir uma assistência de qualidade, sua efetividade depende da sua correta documentação, a auditoria clínica se destaca como ferramenta para avaliar a conformidade desses registros. No Alojamento Conjunto (ALCON) de uma Maternidade no Pará, a auditoria dos prontuários evidenciou lacunas que podem comprometer a qualidade do cuidado aos pacientes. **Objetivo:** O relato objetiva evidenciar a qualidade dos registros, identificar falhas e propor plano de ação para qualificá-los, fortalecendo a segurança de pacientes e profissionais. **Materiais e Métodos:** Trata-se de um relato de experiência baseado na auditoria clínica realizada na Gerência do ALCON. A análise foi feita a partir da avaliação retrospectiva dos prontuários de pacientes internadas em janeiro de 2025, considerando critérios de completude de informações, fidelidade de registros e estruturação do PE. A coleta de dados seguiu um roteiro padrão, fundamentado em manuais de auditoria hospitalar voltados a Enfermagem. **Resultados e Conclusão:** A auditoria apontou fragilidades na documentação do PE, o principal problema identificado foi a incompletude das evoluções de Enfermagem, muitas vezes superficiais e sem detalhamento. Essa lacuna dificulta avaliar a efetividade das ações e compromete a continuidade do cuidado. Além disso, foram encontrados prontuários sem registros, indicando que condutas foram realizadas sem documentação. Outra falha observada foi a fragmentação do PE, com algumas etapas devidamente registradas enquanto outras negligenciadas. Diante dessas fragilidades, foi implementado um plano de ação, inicialmente foram realizados feedbacks orientativos à equipe, reforçando a importância da documentação completa do PE, além disso, foram promovidas ações educativas para sensibilizar os profissionais sobre o impacto de um registro adequado. A ausência de registros compromete não apenas a segurança do paciente, mas também a qualidade do serviço e a proteção jurídica dos profissionais. Dessa forma, a auditoria se mostra como estratégia para qualificar a assistência de Enfermagem. Para reverter esse cenário, são necessárias capacitações sobre a importância dos registros completos baseados na legislação, além de monitoramento e auditorias regulares. O compromisso com a qualidade documental deve ser coletivo, assegurando que o PE seja aplicado de maneira eficaz.

Descritores: auditoria clínica; processo de enfermagem; prontuários; qualidade.



Copyright Moraes et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.