

ID: 676

Ações gerenciais para preparação de novos gestores de enfermagem em um hospital da Região Amazônica

Sarah Souza de Carvalho¹, Noemy Thayane Duarte da Silva¹, Débora de Cássia Quaresma Silva¹, Livia Caroline Machado da Silva², Sara Valena do Rosário Sales Miranda², Christelaine Venzel Zaninotto², Andrezza Ozela de Vilhena², Fabiola Lobato Rolim², Pauliceia dos Santos Neves²

¹Universidade do Estado do Pará.

²Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

Objetivo: Descrever ações gerenciais realizadas para preparar novos gestores de enfermagem na instituição hospitalar. **Materiais e Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado no período de fevereiro a março de 2025 em um hospital referência em Nefrologia, Psiquiatria e Cardiologia, em Belém-PA. Para o desenvolvimento do estudo, utilizou-se o método de melhoria de processos PDCA, realizado em 4 etapas: planejar, executar, checar e agir. No planejamento, através do diagnóstico situacional, identificou-se que os gerentes de enfermagem, ao assumir a gerência, apresentavam dificuldades no desenvolvimento de habilidades de liderança e organização, com ferramentas e Métodos aplicados à rotina dos setores. Assim, o Serviço de Enfermagem (SENF) da instituição, composto por enfermeiras gestoras e estagiárias, elaborou um checklist com ações gerenciais a serem repassadas pelo SENF aos enfermeiros que estão sendo inseridos como gestores nos setores pela primeira vez. Para aplicar de forma prática e didática as ferramentas gerenciais, elaborou-se uma Oficina de Gestão, para prática das ferramentas SWOT, 5W2H, PDCA e Diagrama de Ishikawa. **Resultados e Conclusão:** O checklist de processos gerenciais abordou os seguintes tópicos: legalidade, referente a documentação e fluxos internos, boas práticas gerenciais, interação de processos, gestão com SENF, escalas e serviço operacional do setor, no qual cada uma das ações seriam orientadas por um enfermeiro gestor do SENF. Na realização da oficina, houve exposição dos conceitos de ferramentas de gestão, que foram impressas em papel A4 colorido e entregues aos participantes. Esses propuseram problemas em seus setores, e foram orientados a sugerir soluções utilizando as ferramentas estudadas. Além disso, aplicou-se um jogo de perguntas online para teste de conhecimento sobre a temática. A partir disso, fomentou-se a importância do desenvolvimento de habilidades e competências para a preparação de novos gestores. Nesse sentido, considera-se que a uma liderança em saúde bem estruturada tem significado prático para a saúde e bem-estar de líderes, equipe de enfermagem e pacientes. Portanto, a estruturação de processos é um diferencial para melhoria contínua da qualidade da gestão.

Descritores: ferramentas gerenciais; gestão; enfermagem



Copyright Carvalho et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.