

ID: 543

Atendimento humanizado durante as sessões de hemodiálise na Santa Casa de Misericórdia do Pará

Maria Jusia Silva de Almeida¹, Alecsandro Silva de Almeida², Evanoel Silva de Almeida¹¹Universidade Norte do Paraná.²Universidade Federal do Pará.

Introdução: A insuficiência renal crônica compromete a função renal e exige tratamentos contínuos, como a hemodiálise. Com a hemodiálise os pacientes submetidos enfrentam desafios que vão além da esfera clínica, afetando sua qualidade de vida. A humanização do atendimento surge como estratégia essencial para minimizar esses impactos. A Política Nacional de Humanização (PNH) destaca que "o cuidado humanizado deve ser garantido a todos os usuários do SUS, promovendo acolhimento, diálogo e participação ativa no tratamento" (Ministério da Saúde, 2013). **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência sobre a vivência dos acompanhantes de um paciente renal crônico em hemodiálise na Santa Casa de Misericórdia do Pará. O paciente, com síndrome rara, necessitava de acompanhamento especializado. A abordagem humanizada incluiu suporte emocional e atividades lúdicas, que, segundo Santos et al. (2018), contribuem para a redução do estresse e a adesão ao tratamento. Por não envolver coleta de dados sensíveis ou experimentação, não houve necessidade de aprovação pelo Comitê de Ética. Por se tratar de um relato de experiência sem coleta de dados sensíveis ou experimentação, não foi necessária aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa.

Resultados e Discussão: Os resultados observados indicaram que a implementação de práticas humanizadas proporcionou maior conforto emocional ao paciente e seus familiares, com redução significativa dos níveis de ansiedade durante as sessões de hemodiálise. Também houve fortalecimento dos laços entre paciente, equipe de saúde e familiares. As atividades lúdicas promovidas melhoraram o humor do paciente e reduziram a percepção do tempo durante as sessões, contribuindo para um ambiente mais acolhedor. A humanização do atendimento demonstrou não só a redução da ansiedade e do estresse, mas também a melhora na adesão ao tratamento, conforme observado pelos familiares da criança objeto deste relato. **Conclusão:** A humanização é essencial na assistência em saúde, especialmente em tratamentos prolongados. Este relato evidencia que a hemodiálise humanizada melhora o bem-estar do paciente e sua família, fortalecendo o vínculo com a equipe de saúde. Assim, destaca-se a importância da ampliação das políticas de humanização para uma assistência mais eficaz.

Descritores: atendimento humanizado; hemodiálise; qualidade de vida; humaniza SUS; intervenção psicossocial.



Copyright Almeida et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.