

ID: 415

## Desenvolvimento de painel de *Business Intelligence* para monitoramento de notificações na fscmpa: uma abordagem baseada em dados

Amanda de Paula Borges de Moura<sup>1</sup>, Camila Negrão Monteiro<sup>1</sup><sup>1</sup>Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

**Introdução:** No cenário atual, marcado pelo fortalecimento da cultura de segurança e consequente aumento no número de notificações realizadas na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA), a capacidade de transformar essas informações em insights estratégicos é essencial para a gestão eficiente de notificações de incidentes e tomada de decisões visando a mitigação de eventos adversos. Nesse contexto, o desenvolvimento de um painel de *Business Intelligence* (BI) surge como uma solução inovadora e necessária, alinhada às demandas da era da informação. Este trabalho aborda a criação de uma ferramenta de BI que permita a visualização, análise e interpretação de dados relacionados a notificações de incidentes na FSCMPA.

**Objetivo:** Disponibilizar uma ferramenta dinâmica que integre dados, identifique tendências e facilite decisões proativas, potencializando a análise e convertendo dados brutos em conhecimento estratégico para os gestores. **Material e Métodos:** O desenvolvimento da ferramenta foi conduzido através de uma abordagem metodológica estruturada, com técnicas de coleta, processamento, análise e visualização de dados. Os dados são provenientes do sistema de notificação institucional, sendo aplicadas técnicas de limpeza de dados, como remoção de duplicidades e tratamento de valores ausentes através do Power Query. Para a criação do dashboard interativos foi utilizada a ferramenta da Microsoft, o Power BI. A interface do painel foi desenvolvida com foco na usabilidade, aplicando princípios de design centrado no usuário e utilizando visualizações intuitivas, oferecendo uma experiência rica para os usuários. Além disso, foi validado pelo Núcleo de Gestão da Qualidade para assegurar precisão, funcionalidade e facilidade de uso. **Resultados e Conclusão:** O painel trouxe resultados significativos, visto que as consistências de dados garantem a confiabilidade das informações, minimizando erros. Além disso, o painel trouxe ao gestor a possibilidade de analisar e visualizar informações de forma eficiente e estratégica para a tomada de decisões, representando um avanço significativo na gestão de notificações. Desse modo, o BI atendeu às necessidades imediatas da FSCMPA e estabeleceu uma base sólida aliada a uma cultura orientada por dados, otimizando processos e também contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população, com ênfase na segurança do paciente.

**Descritores:** *Business Intelligence*; segurança do paciente; gestão em Saúde Pública.



Copyright Moura et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.