

ID: 413

Implementação de práticas organizacionais obrigatórias para a acreditação canadá internacional em organização hospitalar

Carolina Pereira dos Anjos¹, Aluizio dos Santos Teles¹, Danillo Reiroz Rabelo da Silva¹, José Raimundo Oliveira Alves¹, Mateus Hávila de Araújo Tavares², Lidineusa Machado Araujo¹, Regina Celia Ribeiro Bastos²

¹Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Pará.

²Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

Introdução: A Acreditação Canadá Internacional (ACI) é uma organização acreditadora sem fins lucrativos dedicada a desenvolver uma cultura sustentável que melhore a segurança e a eficiência de organizações de saúde utilizando padrões e critérios nas avaliações, visando a melhoria contínua dos processos baseados em três princípios: medicina baseada em evidências, gerência clínica e redução de sobrecarga dos profissionais da saúde. **Objetivo:** Identificar as Práticas Organizacionais Obrigatórias-ROP implementadas na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMP) para garantir as conformidades com os padrões exigidos para obtenção da ACI. **Relato da Experiência:** O relato foi baseado na Cartilha ROPs elaborada pela instituição, cujos pesquisadores obtiveram acesso durante a participação na Semana Internacional de Segurança do Paciente na FSCMP. Para ampliar a qualidade da assistência e a segurança do paciente, a instituição está buscando pela acreditação internacional através da integração ao Programa Internacional de Certificação Qmentum International que iniciou em 2023. As seis áreas da segurança do paciente do programa já estão em evidência nos processos do hospital para atender as ROPs, que compreendem Cultura de segurança, Comunicação, Uso de Medicamentos, Vida profissional/força de trabalho, Controle de Infecção e Avaliação de risco, e essas evidências foram oportunizadas pela certificação ONA 3, um hospital com reconhecimento em qualidade Acreditado com Excelência desde 2022 e atualmente recertificado, sendo premiado entre os quatorze melhores hospitais públicos do Brasil. A cartilha foi distribuída aos profissionais, com exemplos de aplicação dos testes de conformidades e suas evidências, favorecendo assimilação das boas práticas e contextualizando e correlacionando a identidade organizacional e planejamento estratégico do hospital com o processo de acreditação. As dinâmicas de palestras, salas de situação, atividades interativas foram estratégias utilizadas pelos facilitadores para promoverem a participação ativa dos profissionais, proporcionando aprendizagem e comunicação eficaz. **Conclusão:** A implementação das ROP na FSCMP demonstra um compromisso sólido com a qualidade e segurança no atendimento hospitalar e a busca pela ACI, reflete a dedicação da instituição em aprimorar continuamente seus processos, garantindo conformidade com padrões internacionais.

Descritores: qualidade; acreditação internacional; ambiente hospitalar



Copyright Anjos et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.