

ID: 342

O papel da enfermagem na construção do planejamento estratégico de um hospital de referência

Edilson Ferreira Calandrine¹, Alexandra Cordovil da Luz Mascarenhas¹, Aline Cordeiro dos Santos¹, Victor Gabriel Silva da Silva¹, Fabiana Morbach da Silva¹, Katieli do Socorro Martins da Silva Oliveira¹, Tatiana da Silva Mendes¹, Walda Cleoma Lopes Valente¹, Alcinês da Silva Sousa Júnior¹, Jéssica Maria Lins da Silva²

¹Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

²Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

Introdução: No contexto dinâmico e desafiador da saúde, a gestão estratégica emerge como um componente essencial para garantir o sucesso das instituições hospitalares. A utilização de ferramentas de gestão se destaca como uma abordagem inovadora e orientadora, possibilitando a construção de trajetórias rumo à excelência e eficiência operacional. **Objetivo:** Descrever a aplicação das ferramentas de gestão por enfermeiros para construção do planejamento estratégico de uma instituição de saúde em Belém-PA.

Material e Métodos: Estudo qualitativo descritivo do tipo relato de experiência. A vivência narrada aborda as etapas do desenvolvimento do Planejamento Estratégico Institucional de um hospital de referência na Amazônia, com foco no quadriênio 2024–2027. O planejamento foi estruturado com base na Agenda Estratégica, composta por cinco etapas principais: Diagnóstico e Valores, Referenciais Estratégicos, Objetivos e Mapa Estratégico, Indicadores e Projetos Estratégicos, e Oficina de Consolidação. Esse processo reflete a importância do planejamento estratégico para a inovação e a sustentabilidade na gestão hospitalar.

Resultados: A participação colaborativa de enfermeiros e da gestão institucional foi fundamental para incorporar diversas perspectivas, experiências e conhecimentos no processo de elaboração do plano estratégico. Esse envolvimento contribuiu para enriquecer as discussões, identificar oportunidades de melhoria e assegurar que o plano atendesse às necessidades e interesses de todos os envolvidos. A definição de valores institucionais robustos, acompanhada de uma missão e visão claras, forneceu uma base ética e direcional para as ações estratégicas. Por fim, a criação de um mapa estratégico, o estabelecimento de indicadores de desempenho e a elaboração de projetos específicos permitiram transformar esses princípios em ações concretas, alinhadas aos Objetivos de longo prazo da organização, reforçando a sustentabilidade e inovação no processo de gestão hospitalar. **Conclusão:** O Planejamento Estratégico se revelou uma ferramenta essencial para que a enfermagem desempenhe um papel-chave na promoção da inovação, excelência e sustentabilidade na gestão hospitalar. Ao integrar essas práticas, as instituições de saúde conseguem manter a qualidade dos cuidados e gerar um impacto positivo e duradouro nas comunidades atendidas, alinhando-se às necessidades emergentes e aos desafios do setor.

Descritores: enfermagem; planejamento estratégico; gestão em saúde.



Copyright Calandrine et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.