

ID: 340

## Boas práticas na gestão da cadeia de suprimentos: otimização e impactos positivos em hospital de referência

Edilson Ferreira Calandrine<sup>1</sup>, Alexandra Cordovil da Luz Mascarenhas<sup>1</sup>, Aline Cordeiro dos Santos<sup>1</sup>, Victor Gabriel Silva da Silva<sup>1</sup>, Fabiana Morbach da Silva<sup>1</sup>, Katieli do Socorro Martins da Silva Oliveira<sup>1</sup>, Tatiana da Silva Mendes<sup>1</sup>, Walda Cleoma Lopes Valente<sup>1</sup>, Alcínês da Silva Sousa Júnior<sup>1</sup>, Jéssica Maria Lins da Silva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

<sup>2</sup>Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

**Objetivo:** Descrever as estratégias de gestão da Cadeia de Suprimentos adotadas em um hospital de referência na região norte. **Material e Métodos:** Estudo descritivo, qualitativo, do tipo relato de experiência, realizado no departamento de gestão de uma instituição de saúde. Foram realizadas reuniões com a equipe de gestão do local, além de um levantamento no sistema de informação do local, bem como busca de documentos e projetos relacionados à cadeia de suprimento do Hospital. **Resultados:** As estratégias adotadas pela instituição demonstram a importância de uma gestão eficiente de estoque, que não só otimiza os recursos, mas também assegura um atendimento ágil e seguro aos pacientes. O uso do sistema de informação para o controle eletrônico de estoque permite uma gestão mais assertiva, possibilitando decisões rápidas e precisas que evitam a redução de estoque de forma indiscriminada, sem comprometer a qualidade do atendimento. A implementação de centros de distribuição satélites próximos aos setores consumidores também reflete uma boa prática que facilita o atendimento em tempo hábil, diminui erros de entrega e evita problemas relacionados à validade de produtos perecíveis. Essa descentralização contribui para a agilidade no processo de entrega, favorecendo a segurança do paciente e melhorando a rastreabilidade dos materiais. Além disso, a gestão estruturada dos estoques, com políticas bem definidas e alinhadas às necessidades da organização, demonstrou-se fundamental para a redução de custos sem comprometer a disponibilidade de produtos. Assim, essas boas práticas não apenas asseguram a eficiência do processo logístico, mas também garantem um nível de serviço elevado, essencial para a qualidade do atendimento em serviços de saúde. **Conclusão:** A pesquisa evidenciou que as boas práticas na gestão logística hospitalar são essenciais para garantir eficiência e reduzir custos. A integração eficaz dos setores e o gerenciamento preciso do fluxo de informações asseguram que os materiais necessários estejam disponíveis quando preciso. Logo, tais práticas não apenas evitam interrupções nos serviços, mas também aumentam a satisfação do paciente, tornando a gestão da cadeia de suprimentos um fator crucial para o sucesso organizacional e a prestação de serviços de saúde de qualidade.

**Descritores:** gestão; cadeia de suprimentos; setor saúde.



Copyright Calandrine et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.