

ID: 339

Benefícios da aplicação da tecnologia de Business Intelligence na gestão da auditoria do SBAR pela enfermagem

Alexandra Cordovil da Luz Mascarenhas¹, Alessandra Cordovil da Luz¹, Cristiane de Oliveira Calandrini¹, Jéssica Maria Lins da Silva², Laís Evangelista de Oliveira Bastos¹, Aline Cordeiro dos Santos¹, Gabriel Macedo da Silva¹, Victor Gabriel Silva da Silva¹, Giselly Julieta Barroso da Silva¹, Edilson Ferreira Calandrine¹

¹Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

²Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

Introdução: O avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação tem transformado os sistemas de saúde, oferecendo oportunidades para melhorar a eficiência no cuidado. O Business Intelligence (BI) surge como uma ferramenta crucial na gestão hospitalar, permitindo o monitoramento de indicadores em tempo real. Nesse contexto, o SBAR (Situação, Breve Histórico, Avaliação e Recomendação) é amplamente utilizado para melhorar a comunicação entre profissionais de saúde, facilitando ações rápidas em situações críticas. A integração do BI com o SBAR, especialmente por meio de painéis interativos como o Power BI, pode otimizar a auditoria e gestão da enfermagem, proporcionando uma visão mais precisa dos dados. **Objetivo:** Descrever os benefícios da aplicação da tecnologia de Business Intelligence na gestão da auditoria do SBAR pela equipe de enfermagem. **Material e Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo e qualitativo, do tipo relato de experiência, realizado pela equipe de enfermagem de um hospital de referência em Belém-PA. O levantamento foi conduzido com o intuito de identificar os principais benefícios da implementação da tecnologia de Business Intelligence na auditoria do SBAR na instituição. A pesquisa focou na avaliação da contribuição dessa ferramenta na otimização da gestão hospitalar, bem como na melhoria dos serviços prestados aos pacientes, por meio de uma análise detalhada dos impactos observados na prática assistencial e na eficiência da comunicação entre os profissionais de saúde. **Resultados:** A utilização do painel interativo possibilitou uma visualização mais clara e acessível dos dados, permitindo que a gestão da instituição aprimorasse suas estratégias de maneira mais eficaz. A dinâmica dos dados foi significativamente aprimorada, com a pronta disponibilidade de informações organizadas de forma mais compreensível, facilitando a tomada de decisões. O agrupamento automático de informações e a criação de dashboards interativos foram características-chave desse processo. A ferramenta se destacou como uma solução acessível e poderosa, oferecendo análises preditivas e tendências que contribuem para um planejamento mais assertivo. **Conclusão:** O uso do BI atrelado ao SBAR se mostrou essencial para a análise integrada de processos, permitindo a visão abrangente, otimizada e aprimorada do processo, consolidando o BI como uma ferramenta estratégica fundamental na gestão hospitalar.

Descritores: Planejamento estratégico; Setor público; Tecnologias em saúde.



Copyright Mascarenhas et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.