

ID: 338

## Balanced Scorecard: aplicação no planejamento estratégico em um hospital de referência na Amazônia

Edilson Ferreira Calandrine<sup>1</sup>, Alexandra Cordovil da Luz Mascarenhas<sup>1</sup>, Aline Cordeiro dos Santos<sup>1</sup>, Victor Gabriel Silva da Silva<sup>1</sup>, Fabiana Morbach da Silva<sup>1</sup>, Katieli do Socorro Martins da Silva Oliveira<sup>1</sup>, Tatiana da Silva Mendes<sup>1</sup>, Walda Cleoma Lopes Valente<sup>1</sup>, Alcinês da Silva Sousa Júnior<sup>1</sup>, Jéssica Maria Lins da Silva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

<sup>2</sup>Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

**Objetivos:** Descrever e analisar a aplicação do Balanced Scorecard (BSC) na gestão estratégica de um hospital de referência. **Material e Métodos:** Estudo qualitativo, descritivo e exploratório de análise documental, inicialmente efetuou-se uma pesquisa bibliográfica sobre o tema para levantamento de informações a fim de dar maior coerência ao resultado final do estudo. Realizou-se reuniões com profissionais de saúde para construção do processo de implantação e utilização da ferramenta BSC em conjunto com o mapa estratégico institucional. Além disso, utilizou-se a exploração documental para a coleta de dados secundários de fontes variadas disponibilizadas pelo hospital, para uma reconstrução histórica, através de uma análise mais aprofundada dos documentos relacionados com o plano de desenvolvimento institucional. Por se tratar da utilização de dados secundários da própria instituição, o estudo obteve dispensa do Comitê de Ética e Pesquisa. **Resultados:** A implementação do BSC ocorreu de forma progressiva e participativa. Inicialmente, profissionais de diferentes níveis hierárquicos foram envolvidos por meio de oficinas e debates para consolidar o uso do mapa estratégico como ferramenta gerencial. A capacitação de gestores contribuiu para a disseminação do conhecimento e para a adaptação da ferramenta à realidade institucional. A revisão e validação da missão, visão e valores institucionais possibilitaram a definição de Objetivos estratégicos alinhados às necessidades da organização. Foram estabelecidos planos táticos com indicadores e metas para monitoramento e avaliação. A criação do mapa estratégico estruturado nas perspectivas de Resultados, processos internos, aprendizado e crescimento, incorporando a sustentabilidade econômica, reforçou a visão da gestão pública voltada para o impacto social. Para aprimorar o monitoramento da estratégia, adquiriu-SE um sistema de gestão estratégica que permite o acompanhamento em tempo real dos indicadores, projetos e planos de ação, com mecanismos visuais como faróis de alerta e painéis estratégicos. O sistema viabilizou maior transparência, integração de informações e suporte à tomada de decisão gerencial. **Conclusão:** A aplicação do Balanced Scorecard (BSC) na gestão estratégica do hospital de referência demonstrou ser uma ferramenta eficaz para alinhar os objetivos institucionais às práticas gerenciais.

**Descritores:** planejamento estratégico; setor público; gestão da prática profissional.



Copyright Calandrine et al. Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.